

# Danışmanlık?

Dr Hakan Abacıođlu

Ankara

# Gündem

---

- Danışmanlık nedir?
- İşe yaradığının kanıtı var mı?
- Danışmanlıkta en önemli şey nedir?
- Danışmanlıkta yararlı bazı teknikler?
- Danışmanlığın etkinliği arttırılabilir mi?

# *Danışmanlık nedir?*

- Güvenli ve uygun hasta bakımı bağlamında kişisel, profesyonel ve eğitsel gelişime yönelik konularda öğrencilere rehberlik etme ve geri bildirim sağlama

# Öğrenci açısından *güvenli*?

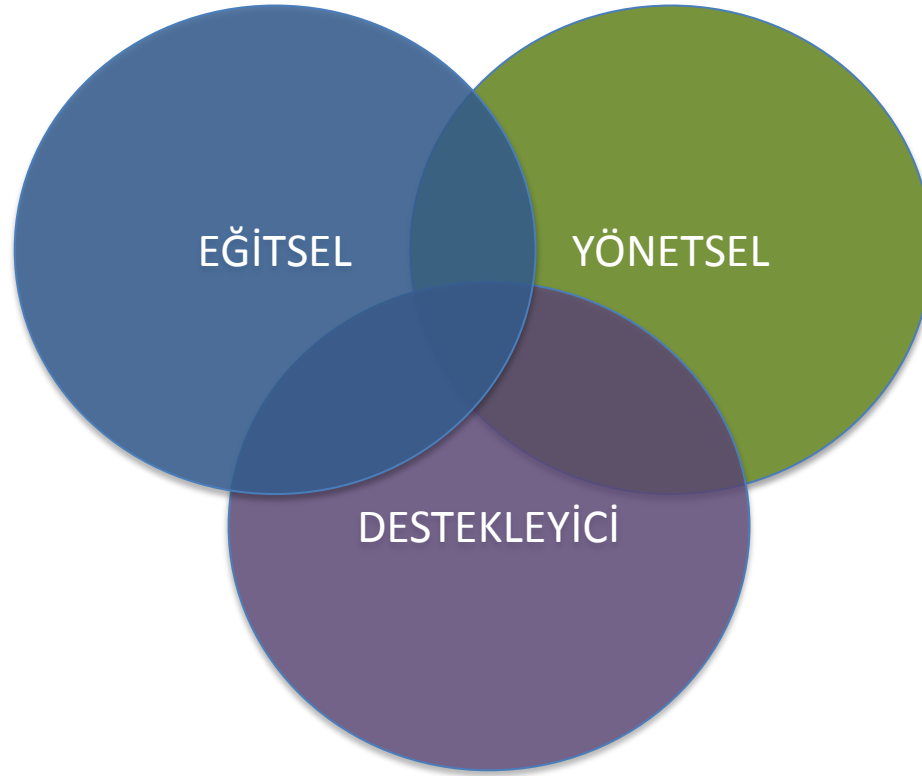
- Oryantasyon eğitimi
- İşe yönelik eğitim
- Risk yönetimi
- Stres yönetimi
- İletişim becerileri
- Diğer?

# Hasta açısından *güvenli*?

*Bir tıbbi mikrobiyolog hastaya nasıl zarar verebilir?*

- Tıbbi karar verme?
  - Bilimsel
  - Etik
  - Ekonomik

# Danışmanlığın *üzerinde uzlaşılan* 3 işlevi



## AMEE Guide No. 27: Effective educational and clinical supervision

SUE KILMINSTER<sup>1</sup>, DAVID COTTRELL<sup>1</sup>, JANET GRANT<sup>2</sup> & BRIAN JOLLY<sup>3</sup>

<sup>1</sup>University of Leeds, UK, <sup>2</sup>Open University Centre for Education in Medicine, UK, <sup>3</sup>University of Monash, Australia

### Box 2: Supervision activities rated as of significant importance

- (1) Ensuring patient safety/care.
- (2) Educating the trainee.
- (3) Promoting high standards.
- (4) Identifying trainee problems.
- (5) Supporting the trainee.
- (6) Monitoring trainee progress.

# Gündem

---

- Danışmanlık nedir?
- İşe yaradığının kanıtı var mı?
- Danışmanlıkta en önemli şey nedir?
- Danışmanlık yararlı bazı teknikler?
- Danışmanlığın etkinliği arttırılabilir mi?




# Effective supervision in clinical practice settings: a literature review\*

*S M Kilminster & B C Jolly*

## Key learning points

- We suggest the following definition of supervision for medicine: the provision of monitoring, guidance and feedback on matters of personal, professional and educational development in the context of the doctor's care of patients. This would include the ability to anticipate a doctor's strengths and weaknesses in particular clinical situations in order to maximize patient safety.
- **There is evidence that supervision has a positive effect on patient outcome and that lack of supervision is harmful for patients.**
- The quality of the relationship between supervisor and trainee is probably the single most important factor for effective supervision.
- Current supervisory practice in medicine has little empirical or theoretical basis.



İyi danışmanlık  
bir etik  
sorumluluktur!

# Gündem

---

- Danışmanlık nedir?
- İşe yaradığının kanıtı var mı?
- **Danışmanlıkta en önemli şey nedir?**
- Danışmanlık teknikleri var mı?
- Danışmanlığın etkinliği arttırılabilir mi?

# Effective supervision in clinical practice settings: a literature review\*

*S M Kilminster & B C Jolly*

## Key learning points

- We suggest the following definition of supervision for medicine: the provision of monitoring, guidance and feedback on matters of personal, professional and educational development in the context of the doctor's care of patients. This would include the ability to anticipate a doctor's strengths and weaknesses in particular clinical situations in order to maximize patient safety.
- There is evidence that supervision has a positive effect on patient outcome and that lack of supervision is harmful for patients.
- **The quality of the relationship between supervisor and trainee is probably the single most important factor for effective supervision.**
- Current supervisory practice in medicine has little empirical or theoretical basis.

# Danışmanlık ilişkisinin kalitesini neler belirler?

- Zaman ayırma
- Süreklilik
- Öğrencilerin süreç üzerinde kontrollerinin olması
- Eğitsel katkının niteliği (tıbbi karar verme sürecine katkı)
- Her iki tarafında zaman zaman “Reflection” yapması

## AMEE Guide No. 27: Effective educational and clinical supervision

SUE KILMINSTER<sup>1</sup>, DAVID COTTRELL<sup>1</sup>, JANET GRANT<sup>2</sup> & BRIAN JOLLY<sup>3</sup>

<sup>1</sup>University of Leeds, UK, <sup>2</sup>Open University Centre for Education in Medicine, UK, <sup>3</sup>University of Monash, Australia

### Box 5: Effective supervisors are able to

- Observe and reflect on practice
- Give constructive feedback (see Box 4)
- Teach
- Identify alternatives
- Problem-solve
- Motivate
- Foster autonomy
- Provide information
- Appraise self and others
- Manage a service
- Create a supportive climate
- Advocate
- Negotiate
- Manage time
- Organize

# Gündem

---

- Danışmanlık nedir?
- İşe yaradığının kanıtı var mı?
- Danışmanlıkta en önemli şey nedir?
- **Danışmanlık teknikleri var mı?**
- Danışmanlığın etkinliği arttırılabilir mi?

## Box 9: Useful supervision techniques

Although various relatively objective and recordable systems of supervision for procedures (e.g. observe, assist at etc.) have been developed, it is more difficult to make an objective assessment of the development of trainee doctors' diagnostic, consulting and medical management skills. A number of techniques are used in general practice to identify whether the trainee's work is developing satisfactorily and that the trainee's management of patients is of an appropriately high standard:

- random case note analysis;
- analysis of consultation on video;
- critical event analysis (events such as deaths or perceived clinical errors are analysed to see if anything might have been done better);
- analysis of prescription rates;
- analysis of investigation rates;
- analysis of hospital referral patterns, referral letters and replies;
- analysis of complaints.

*General practice*

# Gündem

---

- Danışmanlık nedir?
- İşe yaradığının kanıtı var mı?
- Danışmanlıkta en önemli şey nedir?
- Danışmanlık teknikleri var mı?
- Danışmanlığın etkinliği arttırılabilir mi?



# Eğitim şart 😊

---

The need for training is widely accepted and there is some evidence that it can be effective.

Training probably needs to include at least some of the following: understanding teaching; assessment; counselling skills; appraisal; feedback; careers advice; interpersonal skills and understanding the concept and purposes of supervision.

There may be a need for criteria for entry into or satisfactory completion of supervisor training courses.

There is some evidence that training can have a positive effect on supervisors.

---